

Políticas de la empresa Amatista Travels

CONDICIÓN GENERAL DE RESERVA

En temporada alta como: vacaciones de invierno, feriados, enero y febrero para garantizar la reserva se solicita pagar vía Webpay el 100%.

En temporada baja para garantizar la reserva se debe abonar el 50 por ciento.

CANCELACION Y PENALIDADES

Toda anulación tiene una penalización, por concepto de gastos operacionales.

En caso de cancelar la reserva, la persona debe avisar por escrito con 24 horas de anticipación para realizar la devolución del dinero. Si la persona cancela la reserva el mismo día que se realiza la observación astronómica, no se le devolverá lo pagado. En caso de que la observación se suspenda por problemas climatológicos, se devolverá el total de su reserva.

Para la observación astronómica se debe reservar con un mínimo de 4 horas de anticipación. Para la observación solar se debe reservar con un mínimo 24 horas.

RESPONSABILIDADES

Amatista Travels no se hace responsable por problemas de salud, accidentes o enfermedades que pueda presentar el cliente. La empresa presta frazadas durante la observación, sin embargo se recomienda venir con vestimenta y calzado adecuado, ya que es una actividad al aire libre. Menores de 5 años no pagan, pero es responsabilidad de los padres cuidarlos, controlarlos y protegerlos de las bajas temperaturas. Deberán estar en la falda de los padres durante de la introducción y llegar en su propio vehículo por su seguridad.

ASTROFOTOS

Todas las fotos son subidas a las Redes Sociales de Amatista Travels. En caso de que la persona no lo desee, debe avisar por Whatsapp o Correo Electrónico. Las fotos se suben para que el público las descargue cuando estimen conveniente. En caso de que la persona quiera la foto en formato original, deberá solicitarlo vía correo electrónico dentro de las 24 horas a partir de la observación astronómica. Las fotos se borran 24 horas después.

MONEDAS

Se aceptan pesos chilenos, euros y dólares

